

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А.С. Огрин



АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины **«Управление качеством»**

Направление подготовки **42.03.01 «Реклама и связи с общественностью»**

Профиль **«Реклама и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих организациях»**

Программа разработана на кафедре **управления и связей с общественностью**

Место дисциплины в учебном плане	Учебная дисциплина «Управление качеством» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Дисциплины (модули).
Цель изучения дисциплины	Получение студентами знаний об основах управления качеством продукции, ознакомление с основными достижениями теории и практики менеджмента качества и необходимостью использования этих достижений во всех сферах деятельности организаций независимо от их отраслевой принадлежности.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ПК-2 – владение навыками по организации и оперативному планированию своей деятельности и деятельности фирмы;</p> <p>ПК-4 – владение навыками подготовки проектной документации (технико-экономическое обоснование, техническое задание, бизнес-план, креативный бриф, соглашение, договор, контракт);</p> <p>ПК-5 – способность реализовывать проекты и владением методами их реализации.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • структуру документации системы менеджмента качества; • типы проектной документации; • этапы разработки и внедрения нового проекта; • современные стандарты качества; • отечественный и зарубежный опыт управления качеством. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выбирать те решения, которые наиболее важны для производства качественной продукции; • применять навыки построения системы управления качеством продукции; • разрабатывать проектную документацию; • управлять качеством на всём жизненном цикле продукции; • применять принципы проектного подхода и работы в команде; • ориентироваться в сложившейся на производстве ситуации. <p>Владет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • инструментарием по описанию бизнес процессов;

	<ul style="list-style-type: none"> • модельными представлениями об обеспечении качеством и современными методами обеспечения качества на предприятии; • современными методами проектирования систем менеджмента качества; • способностью организовывать и реализовывать проекты.
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Тема 1. Понятия, цели и задачи управления качеством</p> <p>Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством в стране и за рубежом</p> <p>Тема 3. Концепции и идеологии всеобщего управления качеством (ТOQ)</p> <p>Тема 4. Международные стандарты серии ИСО 9000: их назначение, объекты, структура</p> <p>Тема 5. Процессный подход. Методологии описания процессов</p> <p>Тема 6. Средства, методы и инструменты управления качеством. Семь простых инструментов контроля качества</p> <p>Тема 7. Средства, методы и инструменты управления качеством. Семь новых инструментов управления</p>
Форма итогового контроля знаний	<p>Для контроля усвоения студентами данной дисциплины, учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в форме сдачи реферата и итоговой письменной работы.</p>