

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А.С. Огрин



АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины «Управление конфликтами»

Направление подготовки 54.03.01 «Дизайн»

Профиль «Графический дизайн»

Программа разработана на кафедре управления и связей с общественностью

Место дисциплины в учебном плане	Учебная дисциплина «Управление конфликтами» относится к факультативным дисциплинам блока Факультативы.
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов компетенций в области знаний о закономерностях возникновения, проявления и управления конфликтами и стрессами в организации, а также формирование практических навыков по диагностике и разрешению конфликтов.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; ОК-6 – способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-11 – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; ПК-11 – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности и принимать управленческие решения на основе нормативных правовых актов.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знает: <ul style="list-style-type: none">• философию конфликтов;• модели и стратегии поведения в конфликте;• способы решения задач управления персоналом;• теоретические основы возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе. Умеет: <ul style="list-style-type: none">• определять специфики различных теоретико-методологических подходов в философии конфликта;• ориентироваться в особенностях причин возникновения, характера протекания и разрешения социальных конфликтов;• осуществлять сравнительный анализ социальных конфликтов и производить их классификацию;• ориентироваться в моделях поведения;• руководить коллективом в своей профессиональной сфере деятельности;

	<ul style="list-style-type: none"> • действовать в нестандартных ситуациях; • находить способы урегулирования конфликтов. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знаниями о социальных конфликтах; • знаниями требований профессиональной этики.
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Тема 1. Роль конфликта в системе социальных процессов. Становление теории конфликта</p> <p>Тема 2. Причины социальных конфликтов, их типологии и функции</p> <p>Тема 3. Анализ роли и значения участников конфликта</p> <p>Тема 4. Динамика развития конфликта</p> <p>Тема 5. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов</p> <p>Тема 6. Внеюридические методы разрешения конфликтов</p> <p>Тема 7. Юридические способы разрешения конфликтов</p> <p>Тема 8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов</p>
Форма итогового контроля знаний	<p>Для контроля усвоения студентами данной дисциплины, учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в форме итоговой письменной работы.</p>