

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А.С. Огрин



АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины **«Управление конфликтами»**

Направление подготовки **09.03.03 «Прикладная информатика»**

Профиль **«Прикладная информатика в экономике»**

Программа разработана на кафедре **управления и связей с общественностью**

Место дисциплины в учебном плане	Учебная дисциплина «Управление конфликтами» относится к факультативным дисциплинам блока Факультативы.
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов компетенций в области знаний о закономерностях возникновения, проявления и управления конфликтами и стрессами в организации, а также формирование практических навыков по диагностике и разрешению конфликтов.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ОК-7 – способность к самоорганизации и самообразованию.
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	Знает: <ul style="list-style-type: none">• философию конфликтов;• модели и стратегии поведения в конфликте;• способы решения задач управления персоналом;• теоретические основы возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе. Умеет: <ul style="list-style-type: none">• ориентироваться в содержании основных философских концепций, имеющих непосредственное отношение к пониманию конфликта;• ориентироваться в особенностях причин возникновения, характера протекания и разрешения социальных конфликтов;• осуществлять сравнительный анализ конфликтов и производить их классификацию;• ориентироваться в моделях поведения;• находить способы урегулирования конфликтов. Владеет: <ul style="list-style-type: none">• знаниями о социальных конфликтах;• знаниями по разрешению конфликтов;• знаниями требований профессиональной этики.

Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Тема 1. Роль конфликта в системе социальных процессов. Становление теории конфликта</p> <p>Тема 2. Причины социальных конфликтов, их типологии и функции</p> <p>Тема 3. Анализ роли и значения участников конфликта</p> <p>Тема 4. Динамика развития конфликта</p> <p>Тема 5. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов</p> <p>Тема 6. Внеюрисдикционные методы разрешения конфликтов</p> <p>Тема 7. Юридические способы разрешения конфликтов</p> <p>Тема 8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов</p>
Форма итогового контроля знаний	<p>Для контроля усвоения студентами данной дисциплины, учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в форме итоговой письменной работы.</p>