

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А.С. Огрин



АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины **«Управление конфликтами»**

Направление подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**

Профиль **«Управление организацией»**

Программа разработана на кафедре **управления и связей с общественностью**

Место дисциплины в учебном плане	Учебная дисциплина «Управление конфликтами» относится к факультативным дисциплинам блока Факультативы..
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов компетенций в области знаний о закономерностях возникновения, проявления и управления конфликтами и стрессами в организации, а также формирование практических навыков по диагностике и разрешению конфликтов.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ОК–1 – способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;</p> <p>ОК–5 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>ПК–1 – владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной структуры;</p> <p>ПК–2 – владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • философию конфликтов; • модели и стратегии поведения в конфликте; • способы решения задач управления персоналом; • теоретические основы возникновения и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ориентироваться в содержании основных философских концепций, имеющих непосредственное отношение к пониманию конфликта; • определять специфики различных теоретико-методологических подходов в философии конфликта; • ориентироваться в особенностях причин возникновения, характера протекания и разрешения социальных конфликтов;

	<ul style="list-style-type: none"> • осуществлять сравнительный анализ социальных конфликтов и производить их классификацию; • ориентироваться в моделях поведения; • находить способы урегулирования конфликтов. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основными формами рассуждений социальной философии; • знаниями о социальных конфликтах; • способами профилактики личной профессиональной деформации и профессионального выгорания; • знаниями требований профессиональной этики.
Краткая характеристика учебной дисциплины	<p>Тема 1. Роль конфликта в системе социальных процессов. Становление теории конфликта</p> <p>Тема 2. Причины социальных конфликтов, их типологии и функции</p> <p>Тема 3. Анализ роли и значения участников конфликта</p> <p>Тема 4. Динамика развития конфликта</p> <p>Тема 5. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов</p> <p>Тема 6. Внеюридические методы разрешения конфликтов</p> <p>Тема 7. Юридические способы разрешения конфликтов</p> <p>Тема 8. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов</p>
Форма итогового контроля знаний	<p>Для контроля усвоения студентами данной дисциплины, учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в форме итоговой письменной работы.</p>