

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
А.С. Огрин



АННОТАЦИЯ

Учебной дисциплины **«Управление качеством»**

Направление подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**

Профиль **«Управление качеством»**

Программа разработана на кафедре **управления и связей с общественностью**

Место дисциплины в учебном плане	Учебная дисциплина «Управление качеством» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Дисциплины (модули).
Цель изучения дисциплины	Получение студентами знаний об основах управления качеством продукции, ознакомление с основными достижениями теории и практики менеджмента качества и необходимостью использования этих достижений во всех сферах деятельности организаций независимо от их отраслевой принадлежности.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	<p>ОПК–1 – владение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности;</p> <p>ПК–5 – способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;</p> <p>ПК–11 – владение навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов;</p> <p>ПК–13 – умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.</p>
Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • структуру документации системы менеджмента качества; • основные виды затрат на качество; • этапы разработки и внедрения нового проекта; • отечественный и зарубежный опыт управления качеством. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения; • ориентироваться в выборе вероятностно - статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных систем; • выбирать те решения, которые наиболее важны для производства качественной продукции;

	<ul style="list-style-type: none"> • применять навыки построения системы управления качеством продукции; • решать вопросы об оценке качества продукции; • управлять качеством на всём жизненном цикле продукции; • применять принципы проектного подхода и работы в команде; • ориентироваться в сложившейся на производстве ситуации. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством; • инструментариум по описанию бизнес процессов; • модельными представлениями об обеспечении качеством и современными методами обеспечения качества на предприятии; • современными методами проектирования систем менеджмента качества.
<p>Краткая характеристика учебной дисциплины</p>	<p>Тема 1. Понятия, цели и задачи управления качеством</p> <p>Тема 2. Эволюция подходов к управлению качеством в стране и за рубежом</p> <p>Тема 3. Концепции и идеологии всеобщего управления качеством (ТОО)</p> <p>Тема 4. Международные стандарты серии ИСО 9000: их назначение, объекты, структура</p> <p>Тема 5. Процессный подход. Методологии описания процессов</p> <p>Тема 6. Средства, методы и инструменты управления качеством. Семь простых инструментов контроля качества</p> <p>Тема 7. Средства, методы и инструменты управления качеством. Семь новых инструментов управления</p>
<p>Форма итогового контроля знаний</p>	<p>Для контроля усвоения студентами данной дисциплины, учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в форме сдачи реферата и итоговой письменной работы.</p>