

Результаты анкетирования педагогических и научных работников по вопросам оценки качества образования

Анкетирование педагогических работников образовательной программы **38.03.01** направления **Экономика, профиль «Экономика предприятий, финансы и кредит»** проводилось с 1 по 30 июня 2023 года.

Цель анкетирования – мониторинг уровня удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной программы, организации и оценки условий осуществления образовательного процесса.

Всего в анкетировании приняли участие 96,7% (30 из 31 ППС) педагогических работников образовательной программы 38.03.01 «Экономика предприятий, финансы и кредит» Академии. Полученную выборку можно признать репрезентативной.

Анкета включала в себя:

3 вопроса на оценку уровня удовлетворенности содержанием образовательной программы;

6 вопросов на оценку уровня удовлетворенности организацией образовательного процесса;

6 вопросов на оценку уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса;

В качестве обобщающего показателя удовлетворенности обучающихся для целей настоящего исследования использовался индекс удовлетворенности (далее ИУ). Для расчета ИУ по заданному вопросу, количество ответов «Да» (то есть полностью удовлетворенных тем или иным аспектом) необходимо разделить на общее количество респондентов и умножить на 100.

Раздел 1. «Оценка содержания образовательной программы»

| Вопрос | Распределение ответов опрошенных | | | | | Индекс удовл-ти (%) |
|---|----------------------------------|--------|-------------|-----------------|-----|---------------------|
| | Да | Больше | Затрудняюсь | Больше нет, чем | Нет | |
| Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда | 30 | - | - | - | - | 100 |
| Руководство Академии и преподаватели заинтересованы в своевременной актуализации, обновлении и повышении качества образовательной программы, в том числе с привлечением работодателей | 30 | - | - | - | - | 100 |
| Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности | 28 | 2 | - | - | - | 93,3 |

Средний индекс удовлетворенности по блоку «Оценка уровня удовлетворенности содержанием образовательной программы» составляет **97,7%**, что является высоким показателем.

Раздел 2. «Оценка организации образовательного процесса»

| Вопрос | Распределение ответов опрошенных | | | | | Индекс удовлетворенности (%) |
|--|----------------------------------|--------|-------------|-----------------|-----|------------------------------|
| | Да | Больше | Затрудняюсь | Больше нет, чем | Нет | |
| Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки? | 27 | 3 | - | - | - | 90 |
| Удовлетворены ли вы информированностью об изменениях в учебном процессе со стороны заведующего кафедрой, отдела организации учебного процесса (доступность и своевременность предоставления расписания, сведений об изменениях в расписании, графика консультаций преподавателей и пр.)? | 28 | 2 | - | - | - | 77,8 |
| ЭИОС Академии обеспечивает возможность размещения и получения информации для организации учебной работы преподавателя | 30 | | - | - | - | 100 |
| Обучающиеся используют ЭИОС как механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи при выполнении самостоятельной работы и пр. | 27 | 3 | - | - | - | 90 |
| Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций и пр. | 28 | 2 | - | - | - | 77,8 |
| Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера? | 24 | 4 | - | - | - | 80 |

Средний индекс удовлетворенности по блоку «Оценка уровня удовлетворенности организацией образовательного процесса» составляет **85,9%**, что является высоким показателем.

Раздел 3. «Оценка условий осуществления образовательного процесса»

| Вопрос | Распределение ответов опрошенных | | | | | Индекс удовлетворенности (%) |
|---|----------------------------------|--------|-------------|-----------------|-----|------------------------------|
| | Да | Больше | Затрудняюсь | Больше нет, чем | Нет | |
| Удовлетворены ли вы транспортной доступностью (возможность доехать на транспорте Академии, маршрут, график движения, чистота салона, наличие парковки)? | 27 | 3 | - | - | - | 90 |
| Удовлетворены ли вы наличием и доступностью питьевой воды в Академии? | 29 | 1 | - | - | - | 96,6 |

| | | | | | | |
|---|----|---|---|---|---|-----|
| Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением помещений Академии (качество аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования)? | 30 | - | - | - | - | 100 |
| Удовлетворены ли вы технологическим обеспечением учебного процесса (оснащение компьютерными классами и автоматизированными рабочими местами, мультимедийным оборудованием, программным обеспечением, принтерами и сканерами и пр.)? | 30 | - | - | - | - | 100 |
| Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений? | 30 | - | - | - | - | 100 |
| Удовлетворены ли вы питанием в столовой (разнообразие блюд; качество приготовления; соотношение объёма порции и цены). | 30 | - | - | - | - | 100 |

Средний индекс удовлетворенности по блоку «Оценка уровня удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса» составляет **97,8%**, что является высоким показателем.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Цель проведения анкетирования полностью обоснована, поскольку оно позволило установить, насколько педагогические сотрудники удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса образовательной программы «Экономика предприятий, финансы и кредит».

Результаты анкетирования указывают на высокий уровень удовлетворенности педагогических работников. Это свидетельствует о том, что большинство преподавателей довольны условиями работы и общим уровнем образовательной деятельности.

Несмотря на высокие показатели, необходимо акцентировать внимание на том, что постоянное совершенствование условий, содержания, структуры и качества образовательного процесса остается постоянной приоритетной задачей Академии. А педагогические работники могут предоставить ценные рекомендации и идеи для дальнейших улучшений. Что в свою очередь позволит Академии лучше отвечать на потребности своего персонала.

В целом, положительные результаты анкетирования свидетельствуют о качественной работе руководителей Академии в обеспечении удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной программы, организацией и оценкой условий образовательного процесса.

Оценки, комментарии, мнения и пожелания были систематизированы и в обобщенном виде переданы руководству кафедры экономики и финансов для рассмотрения и принятия решений о мерах по улучшению качества образовательной программы «Экономика предприятий, финансы и кредит».